

A stylized graphic of a camera lens, composed of several concentric circles and segments in shades of gray, with a white circle in the center representing the lens element.

HiWatch
by **HIK**VISION

Скоростная поворотная IP-камера

Краткое руководство пользователя

Краткое руководство пользователя

COPYRIGHT ©2017 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd.

ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

Вся информация, включая текст, изображения и графики является интеллектуальной собственностью Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. или ее дочерних компаний (далее Hikvision). Данное руководство пользователя (далее «Руководство») не подлежит воспроизведению, изменению, переводу или распространению, частично или целиком, без предварительного разрешения Hikvision. Hikvision не предоставляет гарантий, заверений, явных или косвенных, касательно данного Руководства, если не предусмотрено иное.

О руководстве

Данное руководство предназначено для **скоростной поворотной IP-камеры DS-I215**.

Руководство содержит инструкции для использования и управления продуктом. Изображения, графики и вся другая информация предназначена только для ознакомления. Этот документ может быть изменен без уведомления, в связи с обновлением прошивки и по другим причинам.

Пожалуйста, используйте этот документ под руководством профессионалов.

Торговая марка

HIKVISION и другие торговые марки Hikvision и логотипы являются интеллектуальной собственностью Hikvision в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, содержащиеся в руководстве, являются собственностью их владельцев.

Правовая информация

ДО МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРОДУКТ, АППАРАТУРА, ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ», СО ВСЕМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ, HIKVISION НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, КАСАТЕЛЬНО УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОСТИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ СО СТОРОНЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ. НИ HIKVISION, НИ ЕГО ДИРЕКТОРА, НИ СОТРУДНИКИ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ, В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ HIKVISION БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ; НАША КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕНОРМАЛЬНУЮ РАБОТУ ОБОРУДОВАНИЯ, ПОТЕРЮ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ, ВЫЗВАННЫЕ КИБЕР АТАКАМИ, ВИРУСАМИ ИЛИ ДРУГИМИ ИНТЕРНЕТ РИСКАМИ; ОДНАКО, НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО.

ЗАКОНЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ, ВАРЬИРУЮТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТРАНЫ. ПОЖАЛУЙСТА, ПРОВЕРЬТЕ ВСЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ СТРАНЫ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ. НАША КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

Регулирующая информация

Информация о FCC


Соответствие FCC: Это оборудование было проверено и найдено соответствующим регламенту для цифрового устройства применительно к части 15 Правил FCC. Данный регламент разработан для того, чтобы обеспечить достаточную защиту от вредных эффектов, возникающих при использовании оборудования в торговой среде. Это оборудование генерирует, использует, и может излучать радиоволны на разных частотах, создавая помехи для радиосвязи. Использование данного оборудования в жилом районе может вызывать вредный эффект, расходы по устранению которого ложатся на пользователя.

Условия FCC

Это устройство соответствует регламенту для цифрового устройства применительно к части 15 Правил FCC. При работе необходимо выполнение следующих двух условий:

1. Данное устройство не должно создавать вредных помех.
2. Устройство должно выдерживать возможные помехи, включая и те, которые могут привести к выполнению нежелательных операций.

Соответствие стандартам ЕС

 Данный продукт и - если применимо – также и поставляемые принадлежности отмечены знаком "CE" и, следовательно, согласованны с европейскими стандартами, перечисленными под директивой 2006/95/EC для устройств на токе низкого напряжения, директивой 2004/108/EC EMC, директивой 2011/65/EU RoHS.



2012/19/EU (директива WEEE): продукты, отмеченные данным знаком, запрещено выбрасывать в коллекторы несортированного мусора в Европейском союзе. Для надлежащей утилизации верните продукт поставщику при покупке эквивалентного нового оборудования, либо избавьтесь от него в специально предназначенный точках сбора. За дополнительной информацией обратитесь по адресу: www.recycletthis.info



2006/66/EC (директива о батареях): Данный продукт содержит батарею, которую запрещено выбрасывать в коллекторы несортированного мусора в Европейском союзе. Подробная информация о батарее изложена в документации продукта. Батарея отмечена данным значком, который может включать наименования, обозначающие содержание кадмия (Cd), свинца (Pb) или ртути (Hg). Для надлежащей утилизации возвратите батарею своему поставщику либо избавьтесь от него в специально предназначенный точках сбора. За дополнительной информацией обратитесь по адресу: www.recycletthis.info

Инструкция по технике безопасности

Эта инструкция предназначена для того, чтобы пользователь мог использовать продукт правильно и избежать опасности или причинения вреда имуществу.

Меры предосторожности разделены на "Предупреждения" и "Предостережения".



Предупреждения: следуйте данным правилам для предотвращения серьезных травм и смертельных случаев.



Предостережения: следуйте мерам предосторожности, чтобы предотвратить возможные повреждения или материальный ущерб.



Предупреждения

- Тщательная настройка параметров безопасности и всех паролей является обязанностью установщика и/или конечного пользователя.
- Использование продукта должно соответствовать нормам электробезопасности страны и региона. Пожалуйста, обратитесь к техническим спецификациям для получения подробной информации.
- За более подробной информацией обратитесь к технической спецификации.
- Пожалуйста, используйте адаптер питания, который соответствует стандарту безопасного сверхнизкого напряжения (SELV). Источник питания DC 12В или AC 24В (в зависимости от модели) должен соответствовать IEC60950-1 и Limited Power Source стандартам.
- Не подключайте несколько устройств к одному блоку питания, перегрузка адаптера может привести к перегреву или возгоранию.
- Пожалуйста, убедитесь, что во время монтажа/демонтажа питание отключено.
- Устанавливая камеру на стену или потолок, убедитесь, что оно надежно закреплено.
- Если из устройства идет дым или доносится шум – отключите питание, извлеките кабель и свяжитесь с сервисным центром.
- Если продукт не работает должным образом, обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно разобрать камеру. (Мы не несем ответственность за проблемы, вызванные несанкционированным ремонтом или техническим обслуживанием.)



Предостережения

- Если синхронизация локального времени не удалась, вам необходимо установить время скоростной поворотной камеры вручную. Пройдите в интерфейс настройки системы для установки времени (через веб-браузер или программное обеспечение клиента).

- Перед использованием скоростной поворотной камеры убедитесь, что источник питания подключен должным образом.
- Не роняйте камеру, не подвергайте ее физическому воздействию и воздействию сильных электромагнитных помех. Избегайте среды для установки, подверженные вибрацией или встряске, так как это может привести к повреждению оборудования.
- Не устанавливайте камеру в экстремально жарких и холодных условиях, в помещении с большим количеством пыли и высоким значением влажности, во избежание возгорания или электрического замыкания. Рабочая температура окружающей среды должна быть в пределах $-30^{\circ}\text{C} \sim 65^{\circ}\text{C}$ (уличные модели) или $-10^{\circ}\text{C} \sim 50^{\circ}\text{C}$ (внутренние модели).
- Внутренние модели не должны подвергаться воздействию дождя или влажности.
- Избегайте попадания прямых солнечных лучей на камеру, установки ее в помещения с плохой вентиляцией или вблизи источников тепла, таких как радиаторы. Невыполнение этого условия может привести к возгоранию.
- Не устанавливайте направляйте камеру на солнце или очень светлые места. В противном случае это вызовет появления бликов и искажений (которые не являются неисправностями) и преждевременное изнашивание сенсора.
- Пожалуйста, во время установки используйте перчатки, чтобы избежать попадания пота и других загрязнений с пальцев на купол камеры.
- Для очистки внешних и внутренних поверхностей камеры используйте мягкую и сухую ткань, не используйте щелочные моющие средства.
- Пожалуйста, сохраняйте упаковку. В случае неполадок, Вам необходимо будет отправить камеру, упакованную в оригинальную коробку. Транспортировка без оригинальной упаковки может привести к поломке камеры и дополнительным расходам.
- Если продукт не работает должным образом, обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно разобрать камеру. (Мы не несем ответственность за проблемы, вызванные несанкционированным ремонтом или техническим обслуживанием.)

Содержание

1. Внешний вид	6
2. Интерфейсы	7
3. Установка	8
3.1. Настенная установка	8
3.1.1. Установка карты памяти	8
3.1.2. Установка кронштейна и камеры	8
4. Подключение сетевой камеры через LAN	11
4.1. Подключение	11
4.2. Активация скоростной поворотной камеры	12
4.2.1. Активация через веб-браузер	12
4.2.2. Активация через SADP	13
4.3. Изменение IP-адреса	13
5. Доступ через веб-браузер	15
6. Доступ через приложение Hik-Connect	17
6.1. Включение сервиса Hik-Connect в камере	17
6.1.1. Включение сервиса Hik-Connect через SADP	17
6.1.2. Включение сервиса Hik-Connect через веб-браузер	18
6.2. Установка приложения Hik-Connect	18
6.3. Добавление камеры в Hik-Connect	19
6.4. Инициализация карты памяти	20

1. Внешний вид

Примечание:

Изображение ниже представлено только для ознакомления и может отличаться от актуального продукта.

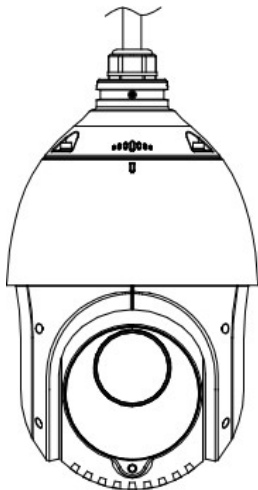


Рисунок 1-1 Скоростная поворотная IP-камера

2. Интерфейсы

Интерфейсы скоростной поворотной камеры представлены на рисунке ниже. Кабели выполнены в разном цвете, пожалуйста, обратитесь к ярлыкам на них для идентификации.

Примечание:

- Кабели могут варьироваться в зависимости от модели.
- Перед подключением кабелей убедитесь, что скоростная поворотная камера отключена от питания.

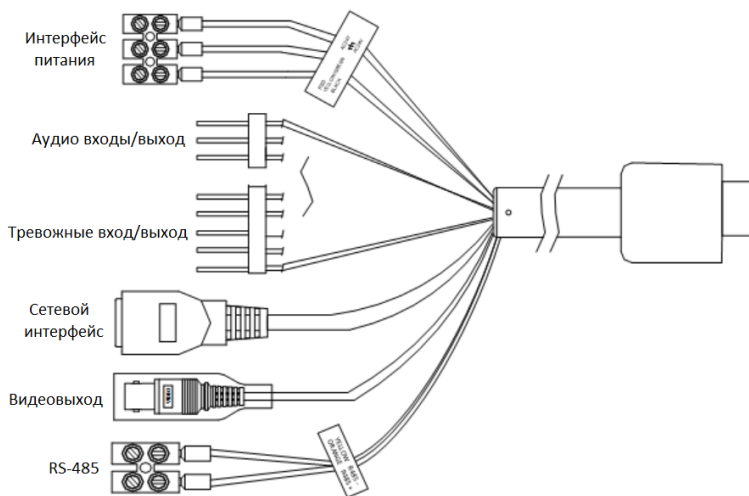


Рисунок 2-1 Интерфейсы скоростной поворотной камеры

3. Установка

Перед установкой:

Убедитесь, что устройство находится в хорошем состоянии и все крепежные детали присутствуют.

Примечание:

- При транспортировке скоростной поворотной камеры не держите ее за кабели. В противном случае они могут быть повреждены.
- Не подавайте питание на камеру до окончания процедуры установки. Для безопасной установки все шаги должны быть выполнены с выключенным питанием.

3.1. Настенная установка

3.1.1. Установка карты памяти

Слот для microSD карты находится под задней панелью. Выполните следующие шаги для установки microSD карты:

Шаги:

1. Ослабьте 4 винта на задней панели камеры. Удалите заднюю панель.
2. Установите SD карту в слот. Убедитесь, что SD карта до конца установлена в слот (до щелчка).
3. Установите заднюю панель на скоростную поворотную камеру и закрепите ее с помощью винтов.

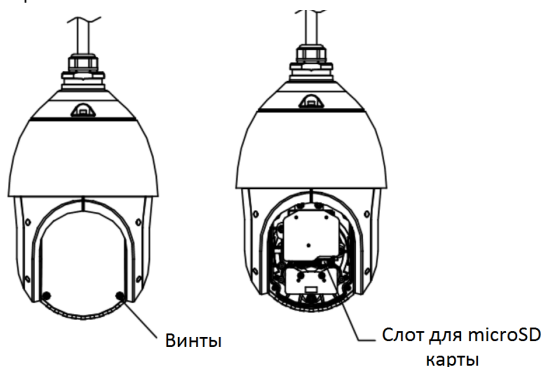


Рисунок 3-1 Слот для microSD карты

3.1.2. Установка кронштейна и камеры

Примечание:

- Кронштейн приобретается отдельно.

- При установке кронштейна на цементную стену, используйте анкерный болты.
- При установке кронштейна на деревянную стену достаточно использовать шурупы.
- Пожалуйста, убедитесь, что стена достаточно прочная и способна выдержать вес в 8 раз больше веса камеры и кронштейна.
- Стена должна быть достаточно толстой для установки дюбелей.
- Кронштейн на рисунке 3-2 представлен рекомендуемый кронштейн для данного вида камеры, при выборе другого кронштейна требуется подвесной адаптер. Размер подвесного адаптера G1½.

Шаги:

1. Достаньте кронштейн и болты из упаковки.

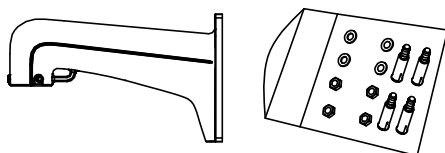


Рисунок 3-2 Настенный кронштейн и аксессуары

2. Просверлите 4 отверстия в стене в соответствии с отверстиями на кронштейне и установите в них М8 анкерные болты.

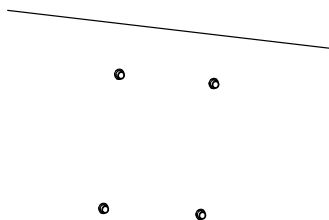


Рисунок 3-3 Отверстия для болтов

3. Закрепите кронштейн с помощью 4 шайб и гаек.

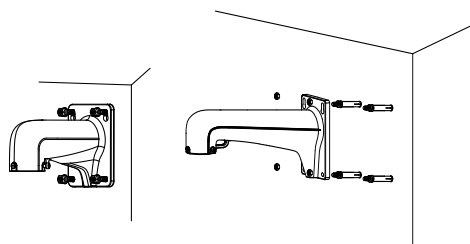


Рисунок 3-4 Установка кронштейна

Примечание:

Во время установки уличных скоростных поворотных камер примите меры для обеспечения влагозащиты.

4. Установите камеру на кронштейн.

- 1) Закрепите один конец страховочного троса на камере, а другой на кронштейне, как показано на рисунке 3-5.

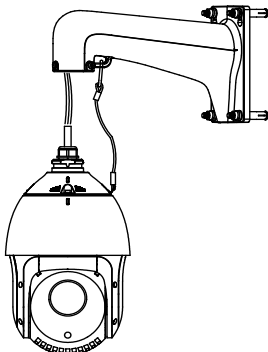


Рисунок 3-5 Страховочный трос

- 2) Проложите кабели скоростной поворотной камеры через кронштейн.
- 3) Подключите соответствующие кабели.
- 4) Ослабьте винты на кронштейне с помощью шестигранного ключа.
- 5) Установите скоростную поворотную камеру на кронштейн и закрепите ее путем вращения по часовой стрелке.
- 6) Затяните два винта на кронштейне с помощью шестигранного ключа.

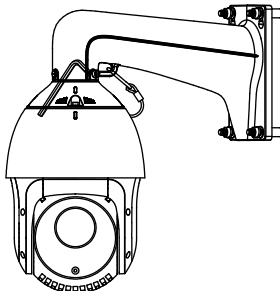


Рисунок 3-6 Установка камеры на кронштейн

- 7) Удалите защитную пленку с передней панели камеры.

Примечание:

Наличие защитной пленки варьируется в зависимости от модели камеры.

4. Подключение сетевой камеры через LAN

Примечание:

Использование продукта с доступом в интернет несет определенные риски. Для того, чтобы избежать каких-либо сетевых атак и утечек конфиденциальной информации, пожалуйста, установите сильную защиту. Если продукт работает некорректно, пожалуйста, обратитесь к вашему дилеру или в ближайший сервисный центр.

4.1. Подключение

Для просмотра видео и настройки скоростной поворотной камеры через LAN (локальная сеть), необходимо подключить камеру в ту же подсеть, что и ПК. Затем установите программу SADP или клиентское программное обеспечение для изменения IP скоростной поворотной камеры.

- Подключите камеру одним из следующих способов:

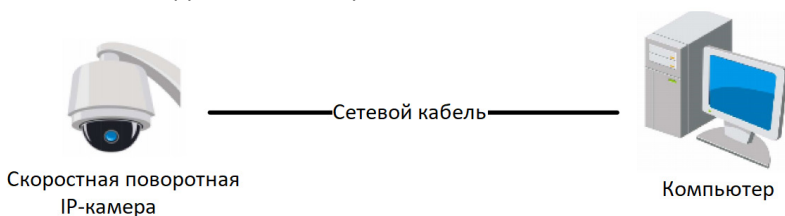


Рисунок 4-1 Подключение камеры напрямую

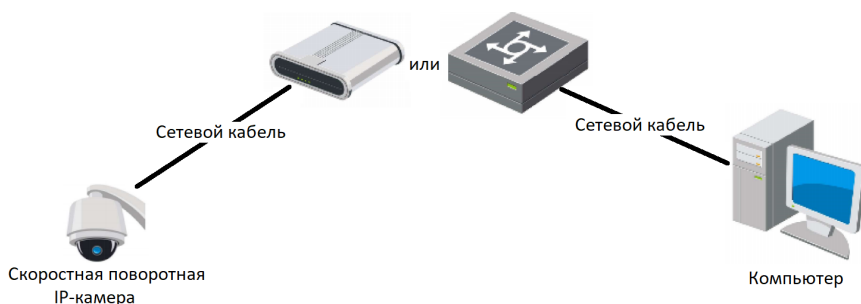


Рисунок 4-2 Подключение камеры через локальную сеть

4.2. Активация скоростной поворотной камеры

Цель:

Перед началом использования необходимо включить камеру и установить надежный пароль.

Поддерживается активация с помощью веб-браузера, активация через SADP и активация через клиентское программное обеспечение. В качестве примера будет использоваться подключение через SADP и веб-браузер. Информация о подключении через клиентское программное обеспечение содержится в соответствующем руководстве.

4.2.1. Активация через веб-браузер

Шаги:

1. Включите камеру и подключите ее к сети.
2. Введите IP-адрес в адресной строке веб-браузера, и нажмите Enter для того, чтобы войти в интерфейс активации.

Примечание:

IP-адрес камеры по умолчанию 192.168.1.64.

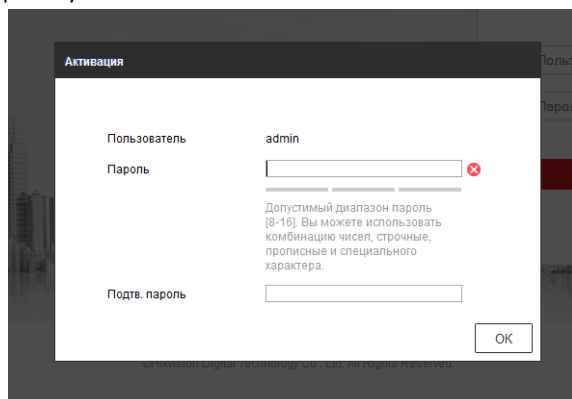


Рисунок 4-3 Активация камеры (Веб-интерфейс)

3. Создайте пароль и введите его в строке Пароль.



РЕКОМЕНДУЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ НАДЕЖНЫЙ ПАРОЛЬ – Настоятельно рекомендуется использовать надежный пароль (не менее 8 символов, включая буквы верхнего регистра, буквы нижнего регистра, цифры и специальные символы). Также рекомендуется регулярно обновлять пароль. Ежемесячная или еженедельная смена пароля позволит сделать использование продукта безопасным.

4. Подтвердите пароль.

5. Нажмите **OK**, чтобы сохранить пароль, и войдите в интерфейс просмотра в режиме реального времени.

4.2.2. Активация через SADP

ПО SADP используется для обнаружения онлайн-устройств, активации камер и смены пароля.

ПО SADP доступно на диске, входящем в комплект, или на официальном сайте. Установите SADP согласно инструкции.

Выполните следующие действия для активации камеры.

Шаги:

1. Запустите SADP для поиска онлайн-устройств.
2. Проверьте статус устройства в списке устройств и выберите неактивное устройство.

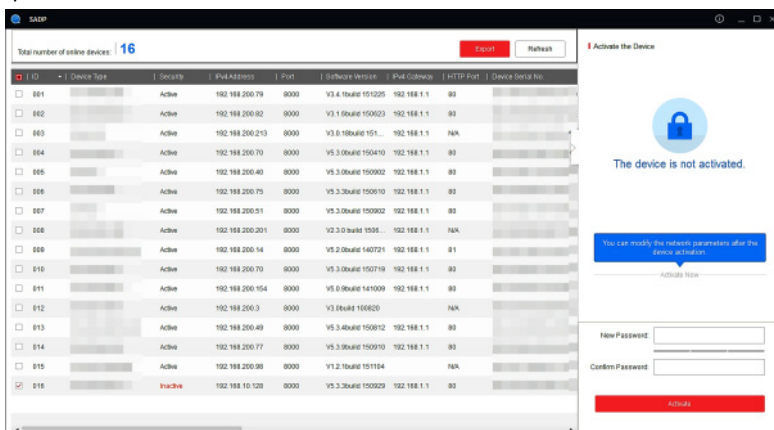


Рисунок 4-4 SADP интерфейс

3. Создайте пароль, введите его в поле пароля и подтвердите.

В случае удачной активации появится всплывающее окно. Если активация не удалась, проверьте, чтобы пароль удовлетворял всем требованиям и попробуйте снова.

4.3. Изменение IP-адреса

Цель:

Для просмотра и настройки камеры через LAN (локальная сеть), необходимо подключить сетевую камеру к той же подсети, к которой подключен Ваш компьютер. Установите SADP или клиентское ПО для того, чтобы найти и изменить

IP-адрес сетевой камеры. В качестве примера мы используем изменение IP-адреса через SADP.

Шаги:

1. Запустите ПО SADP.
2. Выберите активное устройство.

Примечание:

Для получения информации об активации камеры см. раздел 2.2.

3. Измените IP-адрес устройства в той же подсети, к которой подключен Ваш компьютер вручную или поставив галочку Enable DHCP (подключить DHCP).

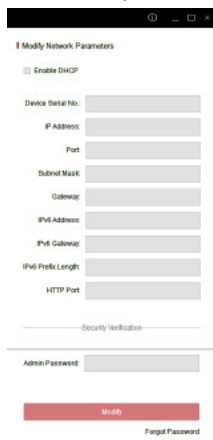


Рисунок 4-5 Изменение IP-адреса

4. Введите пароль для того, чтобы изменить IP-адрес и нажмите Save.

5. Доступ через веб-браузер

Технические требования:

Операционная система: Microsoft Windows XP SP1 и более новые версии / Vista / Win7 / Server 2003 / Server 2008 32бит

Процессор: Intel Pentium IV 3.0 ГГц и выше

Память: 1Гб и выше

Экран: разрешение 1024×768 и выше

Веб-браузер: Internet Explorer 8.0 и более новые версии, Apple Safari 5.0.2 и более новые версии, Mozilla Firefox 5.0 и более новые версии, Google Chrome 18 более новые версии

Шаги:

1. Откройте веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите IP-адрес сетевой камеры и нажмите **Enter** для входа в интерфейс подключения к системе.
3. Произведите активацию устройства, если используете его в первый раз (обратитесь к разделу 4.2).
4. Введите имя пользователя и пароль, нажмите Вход.

Примечание:

IP-адрес устройства блокируется, если администратор 7 раз вводит неверный пароль (5 попыток для пользователя-оператора).



Рисунок 5-1 Интерфейс входа

5. Установите плагин перед тем, как просматривать видео в режиме реального времени и управлять камерой. Для установки плагина следуйте инструкциям по установке.

Примечание:

Для завершения установки плагина может понадобиться закрыть браузер.

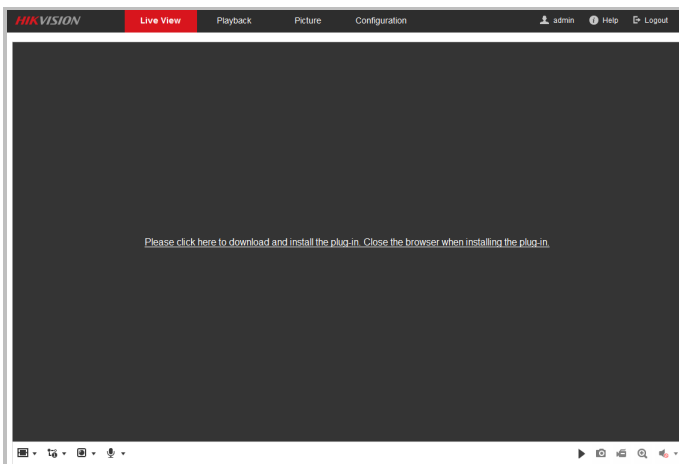


Рисунок 5-2 Загрузка плагина

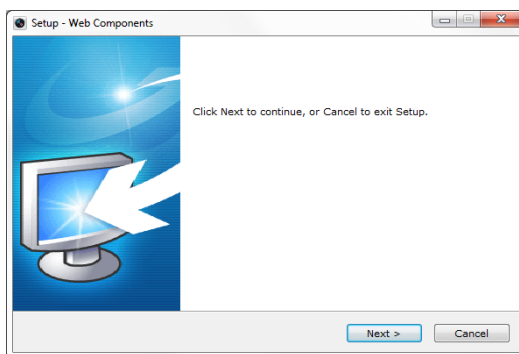


Рисунок 5-3 Установка плагина

6. Откройте заново веб-браузер после завершения установки плагина и повторите шаги 2-4 для хода в систему.

6. Доступ через приложение Hik-Connect

Цель:

Hik-Connect – это приложение для мобильных устройств. С помощью приложения Вы можете просматривать видео с камеры, получать тревожные уведомления и т.д.

Примечание:

Сервис Hik-Connect не поддерживается некоторыми моделями камер.

6.1. Включение сервиса Hik-Connect в камере

Цель:

Hik-Connect должен быть включен в камере перед использованием сервиса. Вы можете включить сервис через программу SADP или веб-браузер.

6.1.1. Включение сервиса Hik-Connect через SADP

Шаги:

1. Поставьте галочку в **Enable Hik-Connect** на:
 - 1) Странице активации устройства (обратитесь к разделу 4.2).
 - 2) На странице изменения сетевых параметров во время изменения IP-адреса (обратитесь к разделу 4.3).

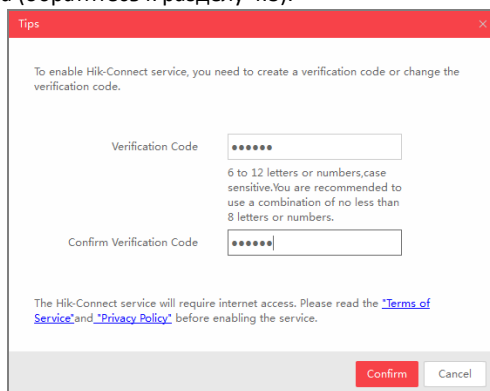


Рисунок 6-1 Настройка кода верификации (SADP)

2. Создайте код верификации или измените его (Verification Code).

Примечание:

Код верификации потребуется во время добавления камеры в приложение Hik-Connect.

3. Нажмите на "Terms of Service" и "Privacy Policy" и ознакомьтесь с условием предоставления услуг и политикой конфиденциальности.
4. Сохраните настройки, нажав на **Confirm**.

6.1.2. Включение сервиса Hik-Connect через веб-браузер

Перед началом:

Вам необходимо активировать камеру перед включением сервиса. Пожалуйста, обратитесь к разделу 4.2.

Шаги:

1. Получите доступ к камере при помощи веб-браузера. Обратитесь к главе 5.

Enable

Platform Access Mode: Hik-Connect

Server IP: dev.hik-connect.com Custom

Register Status: Offline

Verification Code: ●●●●●●

6 to 12 letters (a to z, A to Z) or numbers (0 to 9), case sensitive. You are recommended to use

Save

Рисунок 6-2 Настройка платформы доступа (Веб)

2. Пройдите в интерфейс настройки: Configuration > Network > Advanced Settings > Platform Access (Настройки > Сеть > Расширенные настройки > Платформа доступа)
3. Выберите в **Platform Access Mode** пункт **Hik-Connect**.
4. Поставьте галочку в **Enable**.
5. Нажмите на "Terms of Service" и "Privacy Policy" и ознакомьтесь с условием предоставления услуг и политикой конфиденциальности.
6. Создайте код верификации или измените его (Verification Code).

Примечание:

Код верификации потребуется во время добавления камеры в приложение Hik-Connect.

7. Сохраните настройки.

6.2. Установка приложения Hik-Connect

Шаги:

1. Скачайте и установите приложение Hik-Connect. Найти его можно при помощи поиска "Hik-Connect" в App Store или Google Play™.
2. Запустите программу и зарегистрируйте аккаунт пользователя Hik-Connect.
3. Авторизуйтесь в приложении после регистрации.

6.3. Добавление камеры в Hik-Connect

Перед началом:

Вам необходима включить Hik-Connect сервис в камере перед добавлением устройства в аккаунт Hik-Connect. Пожалуйста, обратитесь к разделу 6.1.

Шаги:

1. Используйте сетевой кабель для подключения камеры к роутеру, если камера не поддерживает Wi-Fi.



Рисунок 6-3 Подключение к роутеру

Примечание:

После подключения камеры к сети, пожалуйста, подождите одну минуту перед использованием камеры при помощи приложения Hik-Connect.

2. В приложении Hik-Connect нажмите "+" в правом верхнем углу и засканируйте QR-код камеры для её добавления. QR-код камеры Вы можете обнаружить на самой камере или на обложке прилагающегося краткого руководства камеры в комплекте.

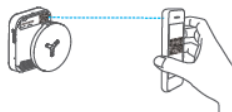



Рисунок 6-4 Сканирование QR-кода

Примечание:

Если QR-код отсутствует или размыт и не может быть распознан, Вы можете нажать на  и ввести серийный номер устройства вручную.

3. Введите код верификации Вашей камеры.

Примечание:

- Запрашиваемый верификационный код Вы создали или изменили во время включения сервиса Hik-Connect в камере.
 - Если Вы забыли код верификации, Вы можете просмотреть текущий код верификации в веб-интерфейсе камеры на странице **Platform Access**.
4. Следуйте подсказкам, чтобы настроить сетевое соединение и добавить камеру в аккаунт Hik-Connect.

Примечание:

За более подробной информацией обратитесь к руководству пользователя сервиса Hik-Connect.

6.4. Инициализация карты памяти

Проверьте статус карты памяти в интерфейсе настройки устройства.

Если статус карты памяти указан как Uninitialized (Не инициализирована), нажмите для инициализации. После этого статус изменится на Normal (Нормальный), и вы сможете записывать видео по срабатыванию события.

